

KUNDAVTAL

1. BAKGRUND

- 1.1 Good Learning Sweden, bifirma till JO Johansson Film & L Lindbom AB, organisationsnr 556474-9546, (nedan "**Good Learning**") har utvecklat ett webbaserat läromedel i vilket spelaren tränar på yrkeslivet som frilans (nedan "**Spelet**"). En mer utförlig beskrivning av Spelet finns på www.goodlearning.se (nedan "**Hemsidan**"). Good Learnings kunder är främst skolor men även företag, organisationer, myndigheter och privatpersoner. Kunden ingår ett avtal avseende Spelet med Good Learning. Användaren av Spelet är oftast lärare och/eller utbildare samt studenter och/eller elever hos kunden.
- 1.2 Kunden har förklarat sig intresserad av att teckna avtal med Good Learning. Genom att lämna de efterfrågade kunduppgifterna och godkänna detta kundavtal (nedan "**Kundavtalet**") ingår Good Learning och Kunden (nedan "**Part**" eller gemensamt "**Parterna**") ett bindande avtal på de villkor som närmare följer av detta Kundavtal. Med "**Kunden**" avses i detta Kundavtal den fysiska eller juridiska person som framgår av de lämnade kunduppgifterna. Mellan Good Learning och de användare som utgör en del av detta Kundavtal (nedan "**Användarna**") gäller Good Learnings vid var tid gällande användarvillkor (nedan "**Användarvillkoren**"). Kundavtalet mellan Good Learning och Kunden är en förutsättning för att Kunden och Användarna ska få och ha tillgång till Spelet.
- 1.3 Genom att lämna de efterfrågade kunduppgifterna och godkänna detta Kundavtal bekräftar den person som lämnat kunduppgifterna och godkänt avtalet
- att hen, om Kunden är en juridisk person, har fyllt 18 år och inte har förvaltare eller är försatt i konkurs samt har behörighet och befogenhet att ingå detta Kundavtal för Kundens räkning,
 - att hen, om Kunden är en fysisk person som har fyllt 18 år, inte har förvaltare eller är försatt i konkurs, eller
 - att hen, om Kunden är en fysisk person som är under 18 år, har förälders/vårdnadshavares samtycke att ingå detta Kundavtal.

2. NYTTJANDE AV SPELET

- 2.1 Parterna är överens om att all upphovsrätt liksom eventuell patenträtt eller annan immateriell rätt hänförlig till Spelet och/eller Hemsidan tillkommer Good Learning och att Kunden därför inte äger rätt att nyttja Spelet och/eller Hemsidan utöver vad som uttryckligen anges i detta Kundavtal och Användarvillkoren.
- 2.2 Under förutsättning (i) att Kunden fullgör sina åtaganden enligt Kundavtalet, samt (ii) att Användarna ingår bindande avtal med Good Learning avseende Spelet på det sätt som anges i Användarvillkoren, ger Good Learning Användarna rätt att nyttja Spelet i den omfattning som anges i Användarvillkoren. Vid bristande överensstämmelse mellan Kundavtalet och Användarvillkoren ska Användarvillkoren gälla.
- 2.3 Kunden åtar sig att tillse att Användarna vid nyttjande av Spelet iakttar (i) Användarvillkoren, (ii) gällande lagar, förordningar och myndighetsbeslut, samt (iii) Good Learnings vid var tid lämnade anvisningar för nyttjandet av Spelet (se Hemsidan).
- 2.4 Såsom angetts i punkten 1.1 är Spelet webbaserat. Det innebär att Spelet nås genom uppkoppling mot Internet. För sådan uppkoppling samt kommunikation erfordras t.ex. viss data- och/eller annan kommunikationsutrustning, programvara samt Internetabonnemang (nedan "**Utrustning**"). Good Learning har inget ansvar för sådan Utrustning. De tekniska krav som från tid till annan uppställs på Kundens Utrustning finns tillgängliga på Hemsidan. Good Learning svarar inte för skada som drabbar Kunden

till följd av fel eller brist i Kundens Utrustning. Kunden är införstådd med att uppgraderingar och/eller ändringar av Spelet kan komma att medföra ändringar avseende de tekniska krav som uppställs på Kundens utrustning. Detta för att Kunden ska kunna utnyttja de förbättringar som en uppgradering och/eller ändring innebär.

3. DRIFT

- 3.1 Spelet tillhandahålls i regel 24 timmar per dygn, sju dagar i veckan och 365 dagar per år. Good Learning garanterar emellertid inte att Spelet och Hemsidan är fria från fel eller avbrott under ovanstående tid.
- 3.2 Då Spelet är webbaserat är Kunden införstådd med att tillfälliga avbrott och fördröjningar på Internet inte utgör ett fel eller avbrott i Spelet. Good Learning har ingen skyldighet att åtgärda fel eller avbrott som ligger utanför Good Learnings kontroll som Good Learning inte skäligen kunde förväntas ha räknat med och vars följder Good Learning inte skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit som t.ex, men inte begränsat till, fel eller avbrott vad gäller Kundens Internetuppkoppling, Utrustningen eller förekomsten av sådan omständighet som anges i punkten 8.3.
- 3.3 Spelet kan från tid till annan tas ur bruk för att åtgärder (nedan "**Åtgärd**") som t.ex, men inte begränsat till, underhåll, service och uppdatering ska kunna vidtas. Good Learning förbehåller sig rätten att göra avbrott i tillhandahållande av Spelet för att vidta sådan Åtgärd. Sådana avbrott ska i möjligaste mån inplaneras på tider när nyttjandet av Spelet normalt sett är lågt.
- 3.4 Good Learning äger rätt att när som helst och utan föregående meddelande stänga av Hemsidan och/eller tillgången till Spelet för att skydda Hemsidan och/eller Spelet från obehöriga angrepp eller svarande.
- 3.5 Good Learning äger rätt att med omedelbar verkan och tillsvidare stänga av Användarna från nyttjande av Spelet (i) om betalning av Årsavgiften inte är Good Learning tillhanda på förfallodagen, (ii) om Kunden underlåter att fullgöra sina åtaganden enligt Kundavtalet, eller (iii) om Användare vid något tillfälle inte efterlever Användarvillkoren eller om Good Learning på skälig grund antar att så är fallet. Kunden är inte befriad från betalningsskyldighet för Spelet under avstängningstiden. Föreligger inte grund för uppsägning av Kundavtalet (se punkten 7.2) ska Good Learning öppna Spelet så snart det avtalsstridiga agerandet har upphört.

4. FEL I SPELET

- 4.1 Föreligger ett fel eller avbrott i Spelet som Good Learning ansvarar för gäller följande. Fel eller avbrott i Spelet som Good Learning enligt Kundavtalet svarar för ska, med de undantag som följer av punkterna 4.4 och 4.5, avhjälpas utan kostnad för Kunden. Med "fel eller avbrott i Spelet" avses i detta Kundavtal att Spelet inte fungerar på avsett sätt eller inte är tillgängligt i avtalad omfattning.
- 4.2 Felavhjälpning tillhandahålls *i första hand* via hjälpavsnittet på Hemsidan, *i andra hand* per e-mail via formulär på Hemsidan eller via e-mail till support@goodlearning.se. Good Learning tillhandahåller endast felavhjälpning per e-mail under kontorstid (nedan "**Kontorstid**"), dvs. mellan kl 08.00 och 17.00 (svensk tid), måndag till fredag med undantag för svenska helgdagar då någon felavhjälpning inte sker och dag före Svenska Helgdagar då felavhjälpning endast sker mellan kl 08.00 och 12.00 (svensk tid). Med "**Svenska Helgdagar**" avses s.k. röda dagar samt påskafton, midsommarafton, julafton och nyårsafton.
- 4.3 Vid felanmälan ska Kunden ange hur fel yttrar sig. Härutöver åligger det Kunden att, om den personal som arbetar med felavhjälpning så påkallar, förevisa hur fel yttrar sig.
- 4.4 Good Learning har ingen skyldighet att avhjälpa fel eller avbrott i Spelet som beror på oriktigt nyttjande av Spelet eller som orsakats av fel eller avbrott i Utrustningen.

4.5 Om Good Learning efter felanmälan från Kunden kan konstatera att det inte föreligger något fel som Good Learning enligt Kundavtalet svarar för åligger det Kunden att utge skälig ersättning till Good Learning för bolagets kostnader till följd av Kundens felanmälan.

5. **SUPPORT**

5.1 Good Learning åtar sig att under avtalstiden tillhandahålla support vad avser Spelet på det sätt och i den omfattning som anges i Användarvillkoren.

5.2 För tydlighets skull noteras det att Good Learnings supportåtagande enligt punkten 5.1 inte omfattar Utrustningen.

6. **PRIS OCH BETALNINGSVILLKOR M.M.**

6.1 **Årsavgift**

6.1.1 För Användarnas nyttjande av Spelet och support (punkten 6) ska Kunden utge ersättning (per år) med det belopp som vid var tid anges på Hemsidan (nedan "Årsavgiften").

6.1.2 Som huvudregel ska Årsavgiften erläggas i förskott via Hemsidans betalningsfunktion.

6.2 **Betalning mot faktura**

6.2.1 Om emellertid Kundavtalet gäller för minst tio (10) licenser äger Kunden rätt att begära att betalning av Årsavgift istället ska ske mot faktura. Om Good Learning väljer att acceptera Kundens begäran faktureras Årsavgiften samtidigt som Good Learning skickar orderbekräftelse till Kunden. Betalning ska ske i svensk valuta och betalas till det bank- eller PlusGirokonto som anges på respektive faktura. Betalning ska vara Good Learning tillhanda senast på den förfallodag som anges på fakturan. Vid utebliven betalning av faktura gäller följande. Dröjsmålsränta utgår enligt räntelagen (1975:635). Vidare äger Good Learning påföra Kunden vid var tid lagstadgad påminnelseavgift, inkassoavgift samt därmed jämförlig avgift.

6.2.2 Good Learning äger rätt att överlåta sin rätt till betalning enligt Kundavtalet till annan.

6.2.3 Om Kunden anser att en faktura är felaktig ska Kunden meddela detta till Good Learning inom skälig tid. Skälig tid ska, om inte särskilda skäl föreligger, anses vara inom sju (7) dagar från det att fakturan har kommit Kunden tillhanda. Om meddelande om felet inte är Good Learning tillhanda inom föreskriven tid förfaller Kundens rätt att göra invändningar mot fakturan.

6.2.4 Kunden är endast berättigad till kvittning av eventuella motkrav mot Good Learning om dessa har sin grund i lagkraftvunnen dom eller accepteras av Good Learning.

6.3 **Ångerfrist för Privatkund**

6.3.1 För Kund som är en fysisk person (nedan "Privatkund") gäller följande. Privatkund har rätt att frånträda (ångra) sitt köp – däri inbegripet att få tillbaka erlagd betalning – inom fjorton (14) dagar från det att köpet gjordes (nedan "Ångerfristen"). Ångerrätten går förlorad om Privatkunden under Ångerfristen nyttjar Spelet. Sedan Ångerfristen löpt ut har Privatkunden ingen rätt att frånträda köpet. Detta gäller oavsett om Privatkunden har nyttjat Spelet eller inte.

7. **AVTALSTID OCH UPPSÄGNING**

7.1 **Avtalstid**

7.1.1 Kundavtalet gäller i ett (1) år från och med den dag då det ingicks och upphör därefter att gälla (utan uppsägning).

7.2 Förtida upphörande

7.2.1 Utöver vad som stadgas härom i andra delar av Kundavtalet äger vardera Part rätt att säga upp Kundavtalet till omedelbart upphörande

- a) om den andra Parten eller såvitt avser Kunden, annan som Kunden svarar för (Användare), i väsentligt avseende bryter mot detta Kundavtal och/eller Användarvillkoren och inte vidtar full rättelse inom fjorton (14) dagar från det att skriftlig anmodan att vidta rättelse har kommit den andra Parten tillhanda. För tydlighets skull noteras det att brott mot bestämmelserna i punkten 2.3 alltid utgör ett väsentligt brott mot detta Kundavtal; eller
- b) om den andra Parten ställer in sina betalningar, beslutar om frivillig eller ofrivillig likvidation, ansöker om företagsrekonstruktion eller konkurs (eller om annan ansöker om den andra Partens försättande i konkurs) eller om Part **på annat sätt kan anses vara på obestånd.**

7.2.2 Härutöver äger Good Learning rätt säga upp Kundavtalet till omedelbart upphörande om betalning enligt Kundavtalet inte är Good Learning tillhanda senast fjorton (14) dagar efter förfallodagen.

7.2.3 Uppsägning ska vara skriftlig och göras utan oskäligt uppehåll efter det att den omständighet som åberopas blivit känd för den drabbade eller denne borde ha vunnit kännedom om den.

7.2.4 Oavsett om Kundavtalet sägs upp eller inte, ska Part gottgöras skada, som uppkommit genom avtalsbrott.

7.3 Följder av Kundavtalets upphörande

7.3.1 Vid Kundavtalets upphörande ska Kunden tillse att Användarna omedelbart upphör med allt nyttjande av Spelet.

7.3.2 Oavsett skälet till Kundavtalets upphörande ska även efter Kundavtalets upphörande bestämmelserna i punkterna 2.1, 6 (Pris och betalningsvillkor), 7.2.4, 7.3, 8 (Skadestånd m.m.), 9 (Övrigt) och 10 (Tvist) äga fortsatt tillämpning mellan Parterna.

8. SKADESTÅND M.M.

8.1 Bryter Part, eller annan som Part svarar för, mot bestämmelse i detta Kundavtal ska Part, oavsett om oaktsamhet, grov oaktsamhet eller uppsåt kan påvisas, utge ersättning till den andra Parten för direkt skada som brottet mot Kundavtalet orsakat. Good Learnings ansvar för skada är per år begränsat till Årsavgiften. Med direkt skada avses skäliga och verifierbara merkostnader som den andra Parten orsakats. Skadestånd i anledning av avtalsbrott utgår ej för indirekta skador såsom t.ex, men inte begränsat till, produktionsbortfall, utebliven vinst i den andra Partens eller annans näringsverksamhet, hinder att uppfylla förpliktelse mot tredje man och utebliven nytta av Kundavtalet. Dessa begränsningar gäller emellertid inte om uppsåt eller grov oaktsamhet kan läggas den andra Parten till last.

8.2 Kundens skyldighet att utge skadestånd enligt punkten 8.1 innefattar även en skyldighet att hålla Good Learning skadeslöst för all skada som Användares brott mot Användarvillkoren orsakar Good Learning. Häri inbegrips att hålla Good Learning skadeslöst för krav riktade mot Good Learning från tredje man på grund av Användarnas nyttjande av Spelet i strid med Användarvillkoren.

8.3 Part är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt detta Kundavtal om underlåtenheten har sin grund i omständighet som är utanför Parts kontroll och som Part inte rimligen kunnat förutse eller undvika, såsom t.ex, men inte begränsat till, väpnad konflikt eller liknande tillstånd, upplopp, myndighetsåtgärd, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmark-

naden, handels- eller valutarestriktioner, blockad, brand, blixtnedslag, explosion, översvämning och extrema väderförhållanden. Så snart hindret upphört ska förpliktelsen fullgöras på avtalat sätt. Det åligger Part som önskar återropa befrielsegrund enligt denna bestämmelse att utan dröjsmål underrätta den andra Parten om uppkomsten därav, liksom dess upphörande. Om så ej sker är Part inte befriad från påföljd för sin underlåtenhet att fullgöra avtalsförpliktelsen.

8.4 Eventuella ersättningskrav ska framföras inom tre (3) månader från det att skadan upptäckts. Om Part inte framställt ersättningskrav mot den andra Parten inom föreskriven tid förfaller Parts rätt att göra kravet gällande.

9. ÖVRIGT

9.1 Allmänt

9.1.1 Detta Kundavtal utgör Parternas fullständiga reglering av de frågor som Kundavtalet berör. Alla eventuella skriftliga eller muntliga åtaganden och utfästelser som tidigare må ha lämnats ersätts sålunda av detta Kundavtal och dess bilaga, dvs. de vid var tid gällande Användarvillkoren.

9.1.2 Om någon bestämmelse i detta Kundavtal blir olaglig, ogiltig eller av annan anledning blir verkninglös ska sådan bestämmelse anses som åtskild från Kundavtalets övriga bestämmelser och sådant åtskiljande ska inte påverka giltigheten och verkställigheten av de återstående bestämmelserna. I sådant fall ska den ogiltiga bestämmelsen ersättas med en giltig bestämmelse som Parterna skulle ha enats om för att uppnå samma resultat i alla relevanta avseenden.

9.1.3 Part får inte helt eller delvis överlåta eller pantsätta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt detta Kundavtal utan den andra Partens skriftliga godkännande. Oaktat detta äger Good Learning rätt att till annan fritt överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Kundavtalet vid omstrukturering av Good Learning-koncernen eller vid en överlåtelse av hela eller delar av den av Good Learning bedrivna verksamheten.

9.2 Meddelanden

9.2.1 Förtida uppsägning eller andra meddelanden enligt detta Kundavtal (nedan "**Meddelande**") ska vara skriftliga och översändas per e-mail. Meddelanden till Good Learning ska skickas till info@goodlearning.se. Meddelanden till Kunden ska skickas till den e-mailadress som följer av de lämnade kunduppgifterna. Ett Meddelande ska anses ha kommit mottagande Part tillhanda fem (5) dagar efter det att Meddelandet skickades (om Meddelandet inte *de facto* mottagits tidigare).

9.3 Ändringar

9.3.1 Good Learning har alltid rätt att göra Ändring i Kundavtalet som är av ringa betydelse för Kunden. Sådana ändringar träder i kraft omedelbart och Good Learning är inte skyldigt att underrätta Kunden om sådana ändringar för att de ska vara gällande för Kunden. Good Learning äger rätt att göra ändringar i eller tillägg till Kundavtalet (nedan gemensamt "**Ändringar**") som är påkallade av (i) ändring av lag eller annan författning, (ii) domstolsavgörande, (iii) myndighetsbeslut, eller (iv) att Good Learning blir uppköpt av, köper upp eller går samman med annat bolag. Sådana Ändringar träder i kraft tre (3) månader efter det att Meddelande om förändringen har kommit Kunden tillhanda. Vid Ändringar äger Kunden rätt att, senast en (1) månad före det att Ändringen träder i kraft, säga upp Kundavtalet till upphörande till den dag då Ändringen träder i kraft. Om Kunden inte sagt upp Kundavtalet senast en (1) månad före det att ändringen träder i kraft ska Kunden anses ha accepterat Ändringen.

9.3.2 Andra ändringar i eller tillägg till detta Kundavtal (än sådana som anges i punkten 9.4.1) ska för att vara gällande godkännas av Parterna.

10. TVIST

10.1 På Kundavtalet ska svensk lag tillämpas.

10.2 Tvister i anledning av detta Kundavtals tillkomst, tillämpning eller tolkning, så ock annan tvist som har sin upprinnelse i detta Kundavtal ska avgöras av allmän domstol i Sverige.